

Allegato 13: Indicazioni per i MMG, PLS e MCA

La situazione epidemiologica delle infezioni da coronavirus (COVID19) è in continua evoluzione, COVID19 si trasmette per contatto e per droplet.

Paziente al telefono

SI FA TRIAGE TELEFONICO

Il **Curante** chiarisce con il paziente la condizione clinica e chiede telefonicamente se siano presenti:

- viaggi in area epidemica nei 14 giorni precedenti;
- contatto con soggetti provenienti da area epidemica nei 14 giorni precedenti;
- contatto con casi confermati di COVID19 nei 14 gg precedenti.

Se la risposta ad almeno una delle domande è positiva:

- ATTIVA il Medico igienista del DSP (telefonare allo 0533-723111);
- INVITA il paziente a rimanere al domicilio (eventualmente con prescrizioni terapeutiche).

Il **medico del DPS** attiva quindi la sorveglianza attiva del caso sospetto e gli accertamenti necessari. In base al quadro clinico decide se attivare il 118.

Paziente con sintomi si presenta in ambulatorio MMG/PLS/CA: non inviare in Pronto Soccorso!

Di fronte a una persona con sintomi respiratori e febbre che si presenta in ambulatorio il **Curante**:

1. INDOSSA una mascherina;
2. CONSEGNA AL PAZIENTE una mascherina chirurgica e GLIELA FA INDOSSARE SUBITO;
3. RACCOGLIE ANAMNESTICAMENTE i sintomi e si accerta dell'eventuale presenza di viaggi in area epidemica nei 14 giorni precedenti o contatto con soggetti provenienti da area epidemica nei 14 giorni precedenti o contatto con casi confermati di COVID 19 nei 14 gg precedenti;
4. nel caso una delle condizioni sia presente, INDICA AL PAZIENTE CON SOSPETTA INFEZIONE DA COVID19 di far ritorno al domicilio, mantenendo la mascherina chirurgica indossata (eventualmente con prescrizioni terapeutiche);
5. se il quadro clinico è LIEVE il Curante:
 - REGISTRA indirizzo corretto e recapito telefonico del caso;
 - ATTIVA IL MEDICO IGIENISTA DSP [reperibile H24 (telefono: 0533-723111, centralino aziendale, che mette in contatto con il reperibile)] per la validazione di caso sospetto oppure, se non immediatamente reperibile, indica al paziente di attivare il medico igienista del DSP, fornendogli i riferimenti;
 - INFORMA il paziente, già invitato a ritornare immediatamente al domicilio, che sarà contattato dal medico igienista.
 - CONSEGNA il foglio di informazioni al caso sospetto (allegato 8);
 - RACCOGLIE generalità e recapiti di tutti i presenti in sala d'attesa
 - TRASMETTE i dati del paziente e dei presenti al medico igienista DSP per la sorveglianza sanitaria nei 14 giorni successivi.

Misure di prevenzione della trasmissione

Applicazione delle precauzioni standard per tutti i pazienti:

- Igiene delle mani - effettuare l'igiene delle mani dopo il contatto con secrezioni respiratorie, adottando l'approccio dei 5 momenti dell'Organizzazione Mondiale della Sanità per l'igiene delle mani (prima di toccare un paziente, prima di una procedura pulita o asettica, dopo l'esposizione a liquidi biologici, dopo aver toccato un paziente e dopo aver toccato le superfici ambientali intorno al paziente); l'igiene delle mani include la pulizia delle mani mediante frizione con prodotti idroalcolici oppure il lavaggio con acqua e sapone; preferire il frizionamento alcolico se le mani non sono visibilmente sporche; utilizzare il lavaggio con acqua e sapone se le mani sono visibilmente sporche,
- Igiene respiratoria - tutti i pazienti devono coprire bocca e naso con un fazzoletto di tessuto o con il gomito quando tossiscono o starnutiscono,
- utilizzo di dispositivi di protezione individuale appropriati (in relazione alla valutazione del rischio),
- buone pratiche di sicurezza nell'utilizzo di aghi per iniezioni,
- eliminazione sicura dei rifiuti,
- gestione appropriata della biancheria,
- sanificazione ambientale,
- sterilizzazione delle attrezzature utilizzate sul paziente.

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE -DPI-

L'utilizzo razionale, corretto e coerente dei dispositivi di protezione individuale (DPI) aiuta anche a ridurre la diffusione di agenti patogeni. L'efficacia nella pratica dei DPI dipende dall'appropriata igiene delle mani e dai comportamenti individuali.

È importante assicurare che vengano seguite in modo corretto e coerente le misure di sanificazione ambientale e di disinfezione nella sala d'attesa e nell'ambulatorio. La pulizia attenta delle superfici ambientali con acqua e detergente e l'utilizzo dei comuni disinfettanti (ad esempio ipoclorito di sodio) è appropriato e sufficiente.

Protezione	DPI suggerito
Protezione Respiratoria (*)	FFP2 o FFP3
Protezione degli occhi	Goggles o schermi facciali
Protezione del corpo	Camice resistente all'acqua con maniche lunghe
Protezione delle mani	Guanti

(*) La protezione respiratoria FFP2 o FFP3 è necessaria nel momento in cui vengono eseguite manovre sul paziente, dalla fase di "caso sospetto" a caso probabile a caso accertato.